

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad		Atención de solicitudes ciudadanas de mantenimiento de la Red de Alumbrado Público	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Folio de reporte
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
15 días hábiles		15 días hábiles	No aplica

Fundamento jurídico

Artículo 49 fracción II del Reglamento de la Administración Pública Municipal

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Ciudadanía en general	En el caso de identifica luminarias que requieren manteamiento correctivo

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Llamada telefónica solicitando la reparación	proporcionar los siguientes datos: nombre, dirección y teléfono del solicitante, numero de luminaria, ubicación de la luminaria (calle y colonia).	SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa				
Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Gestión de Energía	Subdirección de Gestión de Energía	Central de Abastos Calle Norte-Sur	El Olmo	91194
Teléfono		Extensión		
2288136232				
2288139190				

Información de contacto

Horarios

Lunes a viernes:	8:00 - 20:00 hrs.	Sábado:	8:00 - 20:00 hrs.
-------------------------	-------------------	----------------	-------------------

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
García	Jiménez	Canek	Jefe del Departamento de Mantenimiento y Conservación de la Red de Alumbrado Público	Calle Norte Sur	Las Trancas	91637	Emiliano Zapata

Teléfono

8136232

Extensión

Horarios

Lunes a viernes:		Sábado:	
-------------------------	--	----------------	--