

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad		Procedimiento administrativo ambiental por contaminación acústica (ruido). (Queja)	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Acuse de recibido de queja
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Variable		Permanente	Formato de queja

Fundamento jurídico

1°, 14, 17, 18, 19 fracción XV, 66, 67 fracciones I, V, VIII, XI, XLV, LV del Reglamento de la Administración Pública Municipal.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Ciudadanía en general

Cuando se crea que existe contaminación acústica, proveniente de fuentes fijas. (Ej. aparatos de sonido, bocinas, grupos de música).

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación Oficial del Solicitante		NO	0	SI	1
Anexar datos de contacto: nombre completo, domicilio exacto con referencias, número de teléfono fijo, movil o correo electrónico		SI	1	NO	0
Croquis de ubicación (Delimitar entre que calles ocurre la anomalía)	Delimitar entre que calles ocurre la anomalía	SI	1	NO	0
Identificación Oficial del Solicitante		NO	0	SI	1
Croquis de ubicación (Delimitar entre que calles ocurre la anomalía)	Delimitar entre que calles ocurre la anomalía	SI	1	NO	0
1. Formato de solicitud	Formato de solicitud	SI	1	NO	0
2. Fotocopia de Identificación oficial del titular.		NO	0	SI	1

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Fotografías del predio o inmueble		SI	1	NO	0

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Emiliano Zapata

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Supervisión y Protección Ambiental	Departamento de Supervisión y Protección Ambiental	Central de Abastos Calle Norte-Sur	Las Trancas	91637
Teléfono		Extensión		
8147630				

Horarios

Lunes a viernes:	09:00-15:00 hrs.	Sábado:	09:00-15:00 hrs.
-------------------------	------------------	----------------	------------------

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Bonilla	Zavaleta	Irma	Auxiliar Administrativo	Camino Antiguo a Zoncuantra s/n	Benito Juárez	91056	Xalapa
Teléfono				Extensión			
1291160							
8123982							

Horarios

Lunes a viernes:	09:00 - 15:00 hrs.	Sábado:	
-------------------------	--------------------	----------------	--