

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad		Procedimiento administrativo ambiental por contaminación atmosférica. (Queja)	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	No aplica
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Variable		Permanente	Formato queja

Fundamento jurídico

1°, 14, 17, 18, 19 fracción XV, 66, 67 fracciones I, V, VII, VIII, XI, XLV, LV del Reglamento de la Administración Pública Municipal.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?

¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?

Ciudadanía en general

Cuando se considere existe contaminación atmosférica o infracción de la normatividad aplicable a la materia.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Anexar datos de contacto: nombre completo, domicilio exacto con referencias, número de teléfono fijo, móvil o correo electrónico		SI	1	NO	0
Identificación Oficial del Solicitante		NO	0	SI	1
Croquis de ubicación (Delimitar entre que calles ocurre la anomalía)	Delimitar entre que calles ocurre la anomalía	SI	1	NO	0
Fotografías del predio o inmueble		SI	1	NO	0
Oficio de solicitud.		SI	1	NO	0

Información de contacto

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Emiliano Zapata

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Supervisión y Protección Ambiental	Departamento de Supervisión y Protección Ambiental	Central de Abastos Calle Norte-Sur	Las Trancas	91637
Teléfono		Extensión		
8147630				
Horarios				
Lunes a viernes:	09:00-15:00 hrs.		Sábado:	09:00-15:00 hrs.

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Bonilla	Zavaleta	Irma	Auxiliar Administrativo	Camino Antiguo a Zoncuantla s/n	Benito Juárez	91056	Xalapa
Teléfono				Extensión			
1291160							
8123982							
Horarios							
Lunes a viernes:	09:00 - 15:00 hrs.			Sábado:			