

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad		Mantenimiento, rehabilitación, limpieza, establecimiento o recuperación de un área verde o monumentos, kioscos, mobiliario urbano y otra infraestructura	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	0	Acuse de oficio de atención
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
30 días hábiles		Permanente	n/a

**Fundamento jurídico**

Reglamento de la Administración Pública Municipal, en específico el Capítulo XX. Art. 67 Fracciones, VI , XLI . Reglamento de conservación ecológica y proyección al ambiente para el desarrollo sustentable del municipio de Xalapa, Ver. Art. 2 fracción III , Art. 83 ,Art. 171 . Plan Municipal de Desarrollo 2018 – 2021

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Ciudadanía en general

Cuando se detecten que un área verde no se le ha dado mantenimiento en un tiempo prolongado (mas de 4 meses)

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Oficio de solicitud.		SI	1	NO	0
Planos		NO	0	SI	1
Registro de reporte telefónico	Registro de reporte telefónico	SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Departamento de Mantenimiento Ambiental y Parques y Jardines	Departamento de Mantenimiento Ambiental y Parques y Jardine	Ana María Martínez s/n	Represa Del Carmen	91050

Teléfono

8176744

Extensión

**Información de contacto**

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	8:00 a 18:00	<b>Sábado:</b>	8:00 a 14:00
-------------------------	--------------	----------------	--------------

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Figuroa	Peña	Armando	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO AMBIENTAL Y PARQUES Y JARDINES	Camino antiguo a Zoncuántla S/N	Francisco I Madero	91070	Xalapa

Teléfono

8-17-69-50

Extensión

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>		<b>Sábado:</b>	
-------------------------	--	----------------	--