

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Medio Ambiente y Sustentabilidad		Pago de multa por sacar la basura antes del toque de campana o después de que pase el camión recolector.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	0	Recibo de pago.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediata		No aplica	No aplica

**Fundamento jurídico**

Artículo 202 fracción II Reglamento de Servicios Municipales Vigente.

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Ciudadanas/os infractores.

En caso de detectar ciudadanos que omitan las disposiciones.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Acta de verificación		SI	1	NO	0
Revisar tabulador		SI	1	NO	0
Ninguno		SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Subdirección de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Rébsamen N° 131 Bis.	Mártires de Chicago	91094

Teléfono

Extensión

8190044 y 8190052

**Información de contacto**

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	8:00 - 16:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre		Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio	
García	Pozos	Ramón Alberto	Jefe del Departamento de Valorización y Aprovechamiento de los Residuos Sólidos.	Rebsamen 131 bis	Mártires de Chicago	91094	Xalapa

**Teléfono**

**Extensión**

8190052

8190044

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>		<b>Sábado:</b>	
-------------------------	--	----------------	--