

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Secretaría del Ayuntamiento		Certificación de firma de constancia que expide el Jefe de Manzana.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	\$97.00	Constancia certificada
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Mismo día en que se efectúa el trámite		Treinta días	Formato de constancia de Jefe de Manzana.

**Fundamento jurídico**

Ley Orgánica del Municipio Libre para el Estado de Veracruz de Ignacio de La Llave: Artículo 70, Fracción IV. Código Hacendario para el Municipio de Xalapa, Veracruz: Artículo 225. Reglamento Interior de Gobierno del Ayuntamiento de Xalapa: artículo 28. Reglamento de la Administración Pública Municipal: Artículo 17, Fracción IV.

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Ciudadanía en general.

Cuando alguna autoridad o Institución Gubernamental requiera a la ciudadanía la presentación de esta constancia debidamente certificada para el otorgamiento de un servicio o inclusión en un programa de beneficio social.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Presentar la constancia del Jefe o Jefa de Manzana debidamente requisitado y firmado.	Constancias de residencia, unión libre, notoria pobreza, buena conducta, dependencia económica, comercios, industrias y servicios; y de identidad	SI	1	SI	1

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Secretaría del Ayuntamiento	Área de Jefes de Manzana y Certificaciones	Palacio Municipal, 2° Piso, Av. Enriquez S/N	Xalapa Enriquez Centro	91000

Teléfono

8421200

Extensión

3308

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

9:00 - 15:00 hrs.

**Sábado:**

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Osegueda	Cruz	Alfonso	Secretario del Ayuntamiento	Palacio Municipal, 1er. Piso, Av. Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8421200

Extensión

3308

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

9:00 - 15:00 y 18:00 - 21:00 hrs.

**Sábado:**

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Contralor	Palacio Municipal, 2° Piso, Av Enríquez S/N,	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8421200

Extensión

3308

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

9:00 - 15:00 y 18:00 - 21:00 hrs.

**Sábado:**