

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Desarrollo Social		Atención a quejas ciudadanas por molestias Sanitarias	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Inicio de procedencia	0	No aplica.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
3 días hábiles de acuerdo al Artículo 41, del Código de Procedimientos		No aplica	Llenar el Formato AX-DDS-AQCI-FQC-01 / Formato de Solicitud de Quejas y Denuncia

**Fundamento jurídico**

Ley de Salud del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave. Reglamento de Salud Municipal. Reglamento de Policía y Gobierno. Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz. Reglamento de Salud Municipal Artículo 3,16, XIX, 119, Fracción I

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Población general

En lo señalado en el apartado B del Artículo 3 de la Ley de Salud del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Presentar la queja de manera anónima	Presentar la queja de manera anónima	SI	1	NO	0

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Salud	Departamento de Regulación Sanitaria	Calle Hidalgo 98, Col. Centro, Xalapa, Ver	Xalapa Enríquez Centro	91000

Teléfono

Extensión

8410359

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

09:00 a 15:00 y de 18:00 a 20:00 hrs

**Sábado:**

**Consultas y Quejas**

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Galván	Ruiz	Ruth	Jefa del Departamento de Regulación Sanitaria.	Calle Hidalgo 98, Col. Centro, Xalapa, Ver	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8410359

Extensión

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

09:00 a 15:00 y de 18:00 a 20:00 hrs

**Sábado:**

**Queja**

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2º Piso, Av. Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono

8410359

Extensión

**Horarios**

**Lunes a viernes:**

09:00 a 15:00 y de 18:00 a 20:00 hrs

**Sábado:**