

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Desarrollo Social		Préstamo de Libros	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Beneficio	0	Resguardo del Libro
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Inmediato		una semana	Llenar el Formato AX-DDS-PRLI-FPL-01

**Fundamento jurídico**

Reglamento de la Administración Pública Municipal: Artículo 52, 53, Fracción xx, xxxvii, Ley General de Bibliotecas: Capítulo I, Artículos 2, 3 y 4 Capítulo II Artículo 6, Fracción 1 y 2; 7, Fracciones V, VI, VII, y IX. Ley de Educación de Veracruz: Artículo 20, Fracción X

**¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

**¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?**

Público en general, mayor de 18 años

Quando el interesado requiera realizar una consulta a los ejemplares que necesita y no cuente con el tiempo disponible para permanecer en la biblioteca

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Presentar Credencial de la Biblioteca	SdC	SI	1	SI	1
Firmar resguardo donde recibe en calidad de préstamo el o los libros.		SI	1	SI	1

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Educación	Carlos A. Carrillo N° 255	Edificio del Trabajador Unidad Fovissste	Fovissste	91023

Teléfono

Extensión

8 15 24 68

2281483763

**Información de contacto**

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 - 18:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Educación	José María Roa Bárcenas N° 7033	Congregación el Castillo	El Castillo	91165

Teléfono

Extensión

8 15 24 68

2281483763

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 - 18:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Educación	Juan de la Luz Enríquez N° 4466	Av. Gutiérrez Barrios S/N	Luz del Barrio	91014

Teléfono

Extensión

8 15 24 68

2281483763

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 - 18:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Educación	Juan Díaz Covarrubias N° 63	Módulo del DIF en la calle Heriberto Jara S/N casi Esq. Constituyentes 1917	Constituyentes	91183

Teléfono

Extensión

8 15 24 68

2281483763

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 - 18:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Educación	Julio Zárate N° 7037	Congregación Julio Zárate	Colonia Seis de Enero	91210

Teléfono	Extensión
8 15 24 68	
2281483763	

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 - 18:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Educación	Manuel de Boza N° 7032	Congregación Tronconal	Tronconal	91205

Teléfono	Extensión
8 15 24 68	
2281483763	

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 - 18:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Educación	Manuel R. Gutiérrez N° 7035	Retorno 4, Int. 2 de la Unidad Habitacional INFONAVIT Loma Alta	Loma Alta Infonavit	91170

Teléfono	Extensión
8 15 24 68	
2281483763	

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 - 18:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Educación	Manuel Rivera Cambas N° 7036	Congregación Chiltoyac	Chiltoyac	91203

Teléfono	Extensión
8 15 24 68	
2281483763	

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 - 18:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Subdirección de Educación	Rafael Lucio N° 7034	Manuel M. Contreras Esq. Herminio Cabañas Col. Rafael Lucio	Rafael Lucio	91110

Teléfono	Extensión
8 15 24 68	
2281483763	

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>	9:00 - 18:00 hrs.	<b>Sábado:</b>	
-------------------------	-------------------	----------------	--

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre	Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
Domínguez Meza Víctor Manuel	Subdirector de Educación	Hidalgo 98	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa

Teléfono	Extensión
8120435/8182083	

**Horarios**

<b>Lunes a viernes:</b>		<b>Sábado:</b>	
-------------------------	--	----------------	--

**Consultas y Quejas**

**Queja**

Nombre		Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio	
Cabrera	Gómez	Jesús Alberto	Encargado de la Contraloría	Palacio Municipal, 2º Piso, Av. Enríquez S/N	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
8120435/8182083							
Horarios							
Lunes a viernes:					Sábado:		