

Información del trámite o servicio

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Ingresos		Devolución de cantidades pagadas indebidamente por concepto de contribuciones municipales.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Servicio	Inicio de procedencia	0	Cheque nominativo de la devolución del pago indebido, duplicado o excedente.
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Treinta días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud.		No aplica	No aplica.

Fundamento jurídico

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 115 fracción IV, incisos a) y c). Ley Orgánica del Municipio Libre, artículo 72 fracción I. Código Hacendario para el Municipio de Xalapa, del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículo 46. Reglamento de la Administración Pública Municipal de Xalapa, Ver., artículos 23 numeral 2, 26 y 27 fracción IX.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Las personas físicas o morales que hayan realizado pagos duplicados, excedentes o indebidos de contribuciones Municipales en el H. Ayuntamiento de Xalapa, Ver., en el ejercicio fiscal vigente.	En el caso de que la/el Contribuyente solicite la devolución de cantidades pagadas indebidamente, excedentes o duplicados de las contribuciones municipales en el H. Ayuntamiento de Xalapa, Ver., en el ejercicio fiscal vigente.

Información para trámites y servicios empresariales

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Todas	Todas	No aplica	No aplica

Requisitos

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Solicitud de devolución con firma autógrafa.		SI	1	NO	0
Identificación oficial vigente		SI	1	SI	1
Recibos oficiales de pago donde se compruebe la duplicidad por el mismo concepto de pago.		SI	1	SI	1
En caso de no asistir la/el titular o ser persona moral, deberán presentar copia del poder notarial, o en su caso, carta poder con firmas autógrafas y copia de las credenciales de identificación de quienes participan en el acto.		SI	1	SI	1

Información de contacto

Información de contacto

Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Ingresos	Dirección de Ingresos	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
228 8 42 12 57				
Horarios				
Lunes a viernes:	09.00 a 15:00 horas.		Sábado:	

Consultas y Quejas

Consulta

Nombre			Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
De la Fuente	Polanco	Raúl	Director de Ingresos	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono				Extensión			
228 8 42 12 57							
Horarios							
Lunes a viernes:	09.00 a 15:00 horas.			Sábado:			