

**Información del trámite o servicio**

Area		Nombre del trámite	
Dirección de Ingresos		Solicitud de compensación de pagos excedentes, indebidos o duplicados de contribuciones municipales.	
Tipo:	Tipo específico:	Costo	Comprobante a obtener
Trámite	Obligación	0	Resolución particular de compensación
Tiempo de respuesta		Vigencia	Formato a utilizar
Cuarenta y cinco días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud.		No aplica	No aplica.

**Fundamento jurídico**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 115 fracción IV, incisos a) y c). Ley Orgánica del Municipio Libre, artículo 72 fracción I. Código Hacendario para el Municipio de Xalapa, Ver. de Ignacio de la Llave artículos 47 y 48. Reglamento de la Administración Pública Municipal, de Xalapa, Ver., artículos 23 numeral 2, 26 y 27 fracción I.

¿Quién puede o debe solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos de puede o debe solicitar el trámite o servicio?
Las personas físicas o morales que hayan realizado pagos duplicados, excedentes o indebidos de contribuciones Municipales en el H. Ayuntamiento de Xalapa, Veracruz, en el ejercicio fiscal vigente.	En el caso de que las o los contribuyentes hayan realizado pagos indebidos, duplicados o excedentes de las contribuciones municipales en el H. Ayuntamiento de Xalapa Ver. en el ejercicio fiscal vigente.

**Información para trámites y servicios empresariales**

Tamaño de la empresa	Actividad empresarial	Propósito	Momento de apertura
Mediana y grande	Todas	No aplica	No aplica

**Requisitos**

Requisito	Descripción	Original	Cantida	Copia	Cantida
Identificación oficial vigente		SI	1	SI	1
Recibo oficial de pago.		SI	1	SI	1
Solicitud de compensación con firma autógrafa.		SI	1	SI	1
Carta Poder firmada ante dos testigos y fotocopia de identificaciones (En caso de no presentarse el titular).		SI	1	SI	1
Para persona moral, su representante legal deberá acompañar copia certificada de escritura constitutiva debidamente registrada así como el poder notarial con el que acredite su personalidad y una fotocopia de identificación oficial vigente.		SI	1	SI	1

**Información de contacto**

**Ubicación de las oficinas de atención en el municipio de Xalapa**

Área responsable	Oficina	Dirección	Colonia	CP
Dirección de Ingresos	Dirección de Ingresos	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000
Teléfono		Extensión		
228 8 42 12 57				
Horarios				
<b>Lunes a viernes:</b>	09.00 a 15:00 horas.		<b>Sábado:</b>	

**Consultas y Quejas**

**Consulta**

Nombre		Cargo	Calle	Colonia	CP	Municipio
De la Fuente	Polanco Raúl	Director de Ingresos	Juan de la Luz Enríquez s/n	Xalapa Enríquez Centro	91000	Xalapa
Teléfono			Extensión			
228 8 42 12 57						
Horarios						
<b>Lunes a viernes:</b>	09.00 a 15:00 horas.			<b>Sábado:</b>		