

**INFORMACIÓN DEL TRÁMITE**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TIPO DE TRÁMITE				
Solicitud de Comprobante Fiscal Digital por Internet CFDI		Obligación	Consulta	Servicio	Inicio de procedimiento	Conservación
				X		
OBJETIVO DEL TRÁMITE		FUNDAMENTOS JURÍDICO-ADMINISTRATIVOS				
Generar los comprobantes fiscales digitales por internet a solicitud de las y los contribuyentes que realicen pagos en las cajas recaudadoras de la Dirección de Ingresos.		Artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación y 39 del Reglamento del Código Fiscal de la Federación.				
¿EN QUÉ CASOS SE PUEDE O DEBE SOLICITAR EL TRÁMITE?		REQUISITOS PARA LLEVAR CABO EL TRÁMITE	DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EFECTUAR EL TRÁMITE			
En caso de efectuar pagos ante la Tesorería Municipal y contar con Registro Federal de Contribuyentes.		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copia de recibo oficial de pago ante la Tesorería Municipal de Xalapa, Ver.</li> <li>2. Formato de solicitud de comprobante Fiscal por Internet con los siguientes datos:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Nombre o razón Social.</li> <li>b) Registro Federal de Contribuyentes.</li> <li>c) Número telefónico.</li> <li>d) Forma de pago.</li> <li>e) Correo electrónico.</li> <li>f) Uso del CFDI.</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 1 Los datos asentados en el formato de solicitud deben estar correctos y completos, ser legibles y no contener tachaduras o enmendaduras.</li> </ol>			
TIPO DE USUARIO Y/O POBLACIÓN OBJETIVO		DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS PARA LA PERSONA USUARIA				
1. Personas físicas y/o morales que cuenten con Registro Federal de Contribuyentes.		Obtener comprobante Fiscal Digital por Internet.				
MODALIDAD DEL TRÁMITE		FORMATO A UTILIZAR	COSTO DEL TRÁMITE	LUGAR DONDE SE EFECTÚA EL PAGO	FUNDAMENTO JURÍDICO O LEGAL PARA SU COBRO	
Presencial	Línea					
X	X	Formato de solicitud de Comprobante	No aplica.	No aplica.	No Aplica.	

		Fiscal Digital por Internet.			
<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>		<b>COMPROBANTE A OBTENER</b>			<b>VIGENCIA</b>
24 hrs.		Factura Electrónica por Internet.			No aplica.
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE:</b>		1. Solo se factura dentro del mes en que se efectúe el pago.			
<b>DERECHOS DE LA PERSONA USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA DE RESPUESTA:</b>		No aplica			
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO</b>					
<b>OFICINA EN LA QUE REALIZA EL TRÁMITE</b>	<b>UBICACIÓN DE LA OFICINA</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	<b>TELÉFONO</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
Departamento de Recaudación.	Palacio Municipal, Planta baja, Av. Enríquez S/N, Col. Centro, 91000 Xalapa, Ver.	9:00 a 15:00 hrs.	8 42 12 00 Ext. 3020	<a href="mailto:recaudacion@xalapa.gob.mx">recaudacion@xalapa.gob.mx</a>	
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS</b>					
<b>NOMBRE Y CARGO DE LA PERSONA RESPONSABLE</b>	<b>UBICACIÓN DE LA OFICINA</b>	<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	<b>TELÉFONO</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
Lic. Sandra Iveth Romero Olvera. Jefa del Departamento de Recaudación.	Palacio Municipal, Planta baja, Av. Enríquez S/N, Col. Centro, 91000 Xalapa, Ver.	9:00 a 15:00 hrs.	8 42 12 00 Ext. 3020	<a href="mailto:recaudacion@xalapa.gob.mx">recaudacion@xalapa.gob.mx</a>	
<b>LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE</b>					
<p>Teléfono y extensión: 8 42 12 52  Correo electrónico: <a href="mailto:contraloría@xalapa.gob.mx">contraloría@xalapa.gob.mx</a>  Calle: Av. Enríquez  Número exterior: s/n  Número interior: s/n  Colonia: Centro  Municipio: Xalapa, Ver.  Código Postal: 91000</p>					